

Özgeçmiş

Adı Soyadı: Lütfü Gürlük
Adresi: 1735 sokak no 173 K1 D1
Bostanlı - İzmir
Turkey

GSM: +90 - 544 - 409 67 36
E-Mail: lutfugurluk@gmail.com

Doğum Tarihi: 24/11/1972
Uyruğu: T.C.

Kariyer Hedefi

Lojistik çözümler, forwarding ve acente hizmetleri, deniz, hava ve kara yolu yurt içi ve Uluslararası taşımacılık, toplama ve dağıtım hizmetleri konularındaki, satış, pazarlama ve operasyon konusundaki deneyimlerimi değerlendirebileceğim market lideri firmalardaki iş pozisyonları

Kişisel Profili

Çeşitli yetenekleri ve iş tecrübeleri olan takım oyuncusu, ekip oluşturma ve ekip yönetimi becerilerine, Türkiye içinde ve dışında network acentelerine, müşteri portföyüne sahip, baskı altında hedeflerine ulaşabilen, bütçe denetimi ve kullanımını iyi bilen, yeni işyeri kurma ve geliştirme deneyimlerine vakıf

İş Tecrübesi

- Senolsun Group Logistics, İzmir, Türkiye**
İş Geliştirme Müdürü
02/08 – devam etmekte

Tüm komple lojistik tekliflerinden, gümrük komisyonculuğu, operasyon yönetimi, uluslararası ve yurt içi tüm taşımacılık ve gümrüklü antrepo, depo hizmetlerinden, IT çözümlerinden, Dış ticaret işlemleri ve evrak yönetimi, Factoring evrak yönetimi, finansal evrak yönetimi, ithalat ve ihracat danışmanlığı, müşteri ziyaretleri ve yeni müşteri kazanma faaliyetlerinden sorumlu

Özel Çalışmalar:

- Nestlé Türkiye ithalat lojistik hizmet danışmanlığı ve gümrük operasyonları yönetimi
- Global Brands UK firması markalarından VK ve MOHITO' nun Türkiye dağıtım, depolama, ithalat işlemleri, izinlerin alınması, tüm gümrük ve ithalat operasyonları
- Mersin Limanı üzerinden Irak'a Kanada'dan binek araç ve Grayder ithalatlarındaki tüm operasyonel ve gümrük işlemleri yönetimi

- Aria Gayrimenkul Danışmanlığı ve Turizm Acenteliği, Fethiye, Türkiye**
Satış ve Pazarlama Müdürü
08/04 – 01/08

- Gayrimenkul Alım Satım yönetimi (İnşaat, konut piyasaları, ticari özellikleri)
- Satın alma, Satış ve Pazarlama
- Fuarlar ve Sergiler için tanıtım hazırlama ve sunma, yeni müşteri ilişkileri

Katıldığı eğitimler:

Pazarlamacılık, Liderlik ve Başarı, Zaman yönetimi, ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemleri Eğitim Sertifikası

- **Eagle Global Logistics, İzmir, Türkiye**
Ege Bölgesi Şube Müdürü
07/03-03/04

- İzmir Şubesinin açılması, Adnan Menderes Havalimanı yakınlarında inşa edilmesi
- Satış, operasyon ve muhasebe, depo personelinin yönetimi
- Depo operasyonları ve yönetimi (2000 m2)
- Haftada 20 kişisel müşteri ziyareti
- Firmanın düzenli müşterileri olan denizlideki tekstil firmalarının ürünlerinin depoda toplanarak PRIMARK İngiltere'ye düzenli sevkiyatlarının kontrolü, operasyonu ve yönetimi
- Deniz, Hava ve Kara ile ilgili yurt dışı network acentelerinden gelen Sales Lead leri değerlendirerek, müşteri ziyaretleri yapılması ve yeni müşterilerin kazanılması
- Sales force sistemi ile internet üzerinden raporlama, Eagle I raporlama

Özel Çalışmalar:

General Elektrik Kemalpaşa Elektrik Santralinin yapımı aşamasında alet ve ekipman yüklemelerinin yapılan ziyaretler ve verilen uygun teklifler sonucu kazanılması

- **Ecu Line Uluslararası Parsiyel Taşımacılık LTD. ŞTİ. İzmir, Türkiye**
Ege Bölgesi Şube Müdürü
06/99 – 06/03

- İzmir'de kurulu Ege bölgesi şubesinin yönetimi
- Satış ve Pazarlama, operasyon, depolama
- Yeni müşteri portföyü geliştirme ve düzenli ziyaretleri
- Forwarder firma ziyaretleri, belirlenen kar hedeflerinin ve faaliyet planlarının tutturulması
- İzmir Ticaret Odası ve Sanayi Odası üyeleri ile toplantılara katılmak ve iş ilişkileri geliştirmek,
- Promasyonlar ve Kampanyalar yaparak 14 günlük ve haftalık yeni parsiyel servislerinin yapılandırılması ve yönetimi
- Bütçe hesaplarının tutturulması, masrafların düşürülmesi, kar marjlarının artırılması ile ilgili kararların verilmesi
- Takım çalışanlarına Parsiyel ve Full yükleme hedeflerinin konulması, forwarding hizmetlerinin deniz, hava ve kara olarak bir bütün halinde müşterilere eksiksiz hizmetin sunulmasının sağlanması
- Depo yönetimi, Deniz yolu acenteleri ile anlaşmaların yapılması
- Bankalar ile finansal görüşmeler, Deniz yolu acentelerinin ve Tedarikçi firmaların sunduğu kredibilitenin artırılması, navlun pazarlık ve anlaşmaları
- Dışarıdan tedarik edilen işlerin kontrata bağlanması, kontratların uygulamasının takibi
- Network acenteleri ile Genel Durum rehberi uyumu ve anlaşmaların, ödemelerin takibi

Özel Çalışmalar:

- Telekomünikasyon Kuleleri Proje Taşınması: Ankara'dan Mersine ön taşıma, Limanda indirme ve bindirme operasyonları ve İsrail'e 10 ay boyunca gönderilen 369 flat rack yüklemenin tüm operasyonunun yönetimi,
- Ege bölgesi müşterilerine hitab eden yeni parsiyel servislerin açılması
- İthalat – 14 günde bir Pire limanı üzerinden Parsiyel ithalat servisi (Tüm Avrupadan, Amerikadan, Uzak doğudan, Güney Asyadan), Haftalık Singapur Parsiyel ithalat Servisi (Uzakdoğudan)
- İhracat – Parsiyel ve Full İsrail servisinin Jackyline Firması ile kurulması
- İspanya destinasyonları için Barselona servisi, Ortadoğu için Dubai servisi, Pakistan için Karachi servisi, Kuzey Amerika için New York servisinin oluşturulması, geliştirilmesi
- Vestel İthalat yüklemeleri (hava, deniz) Leixoes Portekiz'den Manisa İzmir'e düzenli nakliye, müşteri ilişkileri, iş geliştirilmesi ve acente ile olan tüm operasyon ilişkileri
- Bosch ithalat yüklemeleri (deniz, hava) Oporto Portekiz'den Manisa İzmir'e düzenli nakliye, müşteri ilişkileri, iş geliştirilmesi ve acente ile olan tüm operasyon ilişkileri

- **Ecu Line Uluslararası Parsiyel Taşımacılık, İzmir, Türkiye**
Müşteri Servisi, İthalat Operasyon Sorumlusu
04/98 – 06/99

- Navlun alışverişi, ön taşıma, son taşıma hesaplama ve sunumları
- Deniz, Hava ve kara navlunlarının network acenteleri ve tedarikçiler ile oluşturularak müşterilere sunulması ve takibi
- Network acenteleri, Deniz yolu acenteleri ve tedarikçiler ile yazılı, sözlü, yüzyüze ilişkiler
- Alıcılara mallarının teslim edilmesi
- Gemi acentesinden ordinonun teslim alınması
- Özet beyan işlemleri,
- Konşimentoların manifesto ile kontrolü,
- Manifestonun Gemi acentesi ve Network acentesinden gelen dökümanlar ile karşılaştırılması ve doğrulanması, sorun halinde gerekli düzeltmelerin yapılması
- Navlunun, liman masraflarının, harçların vs. faturalanması ve ödemelerin takip edilmesi

- **Ecu Line Uluslararası Parsiyel Taşımacılık, İzmir, Türkiye**
Müşteri Servisi, İhracat Operasyon Sorumlusu
02/97 – 04/98

- Navlun alışverişi
- Navlun tarifesi ve genel durumlar rehberinden yararlanarak parsiyel fiyatların oluşturulması, müşterilere sunulması
- Consolide yapılacak konteynerin Gemi acentesi ile koordine edilmesi, depoya çekilmesi, cut-off gününde yüklenmesi, malların depoda toplanması, yükleme notalarının toplanması ve Gemi acentesine yükleme talimatı, konşimento talimatı gönderilmesi, gümrük manifestosunun hazırlanması, müşterilere konşimentoların hazırlanması, faturalama, ödemelerin takibi, raporlama, network acenteleri ile netting hesaplamalarının onaylanması, müşterilere mallarının varışına kadar bilgi aktarımı
- Network acentelerinden gelen sales lead lerin müşteri ziyaretleri ile satışa dönüştürülmesi
- Konsolide servisine düzenli yeni müşterilerin kazanılması

Eğitim

2000 – 2004 Anadolu Üniversitesi İktisat Fakültesi

Ek Vasıflar

Konuştugu Diller: Türkçe (Ana dili)
İngilizce (Akıcı okuma-yazma-konuşma, iş yazışmaları bilgisi)
Almanca (orta düzeyde)

Bilgisayar: Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Access)
ETA
Netsis
Salesforce
SAP
SOFT

Sürücü Belgesi: B sınıfı sürücü belgesi

Referanslar

İstek üzerine bildirilecektir.